



Krispy Kreme Switzerland recherche

Un/Une Shift Manager 80 – 100%

Taux d'activité – 80 – 100%

Type de contrat : CDI

Lieu de travail : Lausanne

A propos de nous

Krispy Kreme® est la référence mondiale du donuts frais. Présente dans plus de 30 pays à travers la planète, notre marque est associée au plaisir des papilles des petits et grands grâce à notre sélection de produits frais, élaborés quotidiennement à la main par nos équipes de production.

Pour son premier magasin en Suisse, Krispy Kreme Switzerland recherche un **shift manager(H/F)** pour son établissement à Lausanne. Rejoignez sans plus attendre notre équipe pour participer à cette incroyable aventure !

Principales Responsabilités

- Gestion opérationnelle des services de vente
- Respecter le port de l'uniforme tous les jours
- Être le garant de la bonne marche opérationnelle
- S'assurer de la satisfaction du client et prendre en main tout problème qui pourrait survenir ; savoir en informer le Manager
- Être garant-e des résultats et de la rentabilité en vous appuyant sur tous les indicateurs de performances et en faisant des propositions d'optimisation.
- Être pleinement acteur-trice des stratégies commerciales de vente (conseils clients, excellence de l'accueil, ventes complémentaires)
- Identifier les éventuels problèmes et les résoudre
- Élaborer le reporting financier à la hiérarchie
- Appliquer et promouvoir les directives de sécurité, de santé et d'hygiène

Profil Recherché

- De formation supérieure en hôtellerie ou en restauration
- Autonome, polyvalent(e) et capable de travailler en équipe
- Flexible à effectuer des horaires irréguliers, y. c. le week-end
- Sens de la communication, de l'organisation et de l'engagement
- Goût pour le contact client et le travail en équipe
- Bonnes connaissances du français et de l'anglais
- Excellente présentation

Ce que nous offrons

- Un environnement de travail familial, agréable ainsi que de bonnes conditions sociales
- Un travail en plein cœur de Lausanne
- Une culture d'entreprise ouverte et innovante, à l'écoute de tous les collaborateurs
- Des rabais sur nos produits pour nos employés
- L'expérience de participer au lancement d'une nouvelle marque sur le marché Suisse
- Possibilité d'évolution interne
- Une formation et accompagnement complet

Entrée en fonction :

Merci de nous faire parvenir votre dossier de candidature complet avec photo, CV, copie des diplômes et certificats de travail à joinkrispykreme@krispykreme.ch.